

Angebot von der Baustelle — getippt oder gesprochen

„Bin bei Familie Meyer, Bad neu fliesen, ca. 12 qm" — per Telegram, WhatsApp oder Threema getippt oder gesprochen. Zurück kommt ein Angebotsentwurf in Lexware mit ausformulierten Positionen. Preise bleiben offen; die Bestätigung geht an E-Mail und Messenger.

Das Problem

Auf der Baustelle notiert man Stichworte — das saubere Angebot schreibt man abends am Schreibtisch. Das kostet Zeit nach Feierabend, wird verschoben, und je länger es dauert, desto eher springt der Kunde ab.

Die Lösung

Der Mitarbeiter schickt die Eckdaten per Telegram, WhatsApp oder Threema — getippt oder als Sprachnachricht. Bei Sprache transkribiert die KI zuerst; danach erkennt und formuliert sie Kunde und Positionen. In Lexware entsteht ein Angebotsentwurf — noch vom Parkplatz aus.

Hauptfunktionen

- **Drei Eingangskanäle:** Telegram, WhatsApp, Threema — Text oder Sprache
- **Transkription:** Sprachnachricht per Whisper
- **KI-Formulierung:** Positionen aus Stichworten, ohne Preise
- **Kontakt:** in Lexware suchen oder neu anlegen
- **Angebotsentwurf:** mit Positionen, Preise offen
- **Mehrkanal-Ausgabe:** E-Mail + Telegram/WhatsApp/Threema

Typischer Prozess

- 1 · Stichworte per Messenger (Text/Sprache)
- 2 · Transkribieren & Positionen formulieren
- 3 · Kontakt suchen / anlegen
- 4 · Angebotsentwurf in Lexware + Antwort an E-Mail & Messenger

Wichtigste Vorteile

- **Angebot noch vor Ort** — kein Abtippen am Abend
- **Saubere Formulierungen** — zeigbar für den Kunden
- **Drei Kanäle, ein Ablauf** — getippt oder gesprochen
- **Preise unter Kontrolle** — nichts erfunden, Ergänzung in Lexware

Bewusst ohne Zahlen: belastbare Kennzahlen liegen nicht vor.

Technik

n8n (selbst gehostet)

Telegram

WhatsApp

Threema

Whisper

KI-Textmodell

Lexware Office API

Baustein: Lexware — API-Call

Baustein: Messenger — Nachricht senden

SMTP

Datenschutz & Betrieb

- Verarbeitet Nachrichtentext/Sprache, Kundenname, Positionen
- Empfänger: eigene n8n-Instanz, KI-Dienst, Lexware, Messenger, E-Mail
- Legt nur einen Entwurf an — nichts wird automatisch versendet
- Zugangsdaten nur im n8n-Credential-Store

Projektstatus

EINSATZBEREIT

Vollständig gebaut und geprüft; nach Zuweisen der Zugangsdaten produktiv nutzbar

OPTIONAL

Fuzzy-/Nachnamen-Matching; Firmenkontakt; Standardpreise

Ehrlich eingeordnet: Das Ergebnis ist ein Angebotsentwurf. Alle Namen, Leistungen und Mengen in den Ansichten sind Beispieldaten; Preise werden nicht erfunden.