

Kunde anlegen per Sprachnachricht

Kunden einfach einsprechen — über Telegram, WhatsApp oder Threema. Die KI hört zu, Lexware legt den Kontakt an und meldet die Kundennummer an E-Mail und alle drei Messenger zurück. Die KI-Variante von A02.

Das Problem

Neue Kunden werden unterwegs schnell notiert — auf Zetteln oder im Kopf. Die Erfassung in Lexware bleibt liegen, Name und Adresse am Handy einzutippen ist mühsam, und wenn man die Kundennummer braucht, fehlt sie.

Die Lösung

Eine Sprachnachricht in Telegram, WhatsApp oder Threema. Die KI transkribiert die Aufnahme (Whisper) und extrahiert Name, Adresse und Kontakt als striktes JSON. n8n legt den Kontakt in Lexware an und bestätigt mit der Kundennummer.

Hauptfunktionen

- **Sprach-Eingang, 3 Messenger:** Telegram, WhatsApp, Threema
- **KI-Transkription:** Whisper (whisper-1, deutsch)
- **Datenextraktion:** Sprachmodell → striktes JSON
- **Lexware-Anlage:** Kontakt über den API-Baustein
- **Bestätigung:** Kundennummer an E-Mail + 3 Messenger

Typischer Prozess

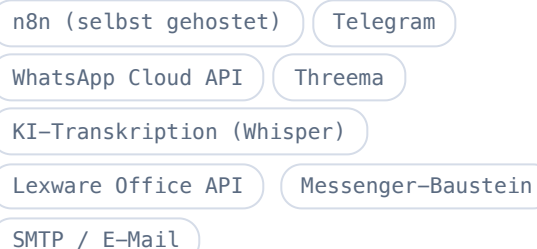
- 1 · Kunden einsprechen (Telegram/WhatsApp/Threema)
- 2 · KI transkribiert & extrahiert die Felder
- 3 · Kontakt in Lexware anlegen (POST /contacts)
- 4 · Kundennummer lesen (GET /contacts/{id})
- 5 · Bestätigung an E-Mail + alle drei Messenger

Wichtigste Vorteile

- **Kein Tippen unterwegs** — Kunden werden eingesprochen
- **Freie Messenger-Wahl** — Telegram, WhatsApp oder Threema
- **Sofort im System** — Kontakt direkt in Lexware
- **Kundennummer inklusive** — an E-Mail und alle Kanäle

Bewusst ohne Zahlen: belastbare Kennzahlen liegen nicht vor.

Technik



Datenschutz & Betrieb

- Verarbeitet Sprachaufnahme und Kundendaten (Name, Adresse, Kontakt)
- Empfänger: eigene n8n-Instanz, Messenger, KI-Dienst, SMTP, Lexware
- KI-Abfluss bedenken — lokale Transkription reduziert das
- Zugangsdaten nur im n8n-Credential-Store

Projektstatus

EINSATZBEREIT

Mehrkanal-Workflow fertig: Sprach-Eingang über 3 Messenger, Anlage in Lexware mit Kundennummer, Rückmeldung an E-Mail + Telegram/WhatsApp/Threema. Vor dem ersten Lauf nur eigene Zugänge und Ziele eintragen.

Ehrlich eingeordnet: Die KI-Variante von A02 — gleiche Aktion, nur gesprochen. Alle Namen, Adressen und Kundennummern in der Ansicht sind Beispieldaten.