

Intelligentes Materialmapping

„3 Fenster, 2 Türen“ als formlose Nachricht per Telegram, WhatsApp oder Threema — die KI findet die passenden Artikel im Lexware-Stamm und legt daraus einen Angebotsentwurf an. Antwort über E-Mail und alle drei Messenger.

Das Problem

Aus einer formlosen Materialangabe die passenden Artikelnummern im Lexware-Stamm zu finden, macht bisher jemand von Hand. Das kostet Zeit, ist fehleranfällig — falsche Nummern landen leicht im Angebot — und der Kunde wartet auf sein Angebot.

Die Lösung

Die Materialangabe wird per Telegram, WhatsApp oder Threema geschickt. Der Workflow lädt den Artikelstamm, die KI ordnet die Angaben existierenden Artikelnummern zu und legt daraus einen Angebotsentwurf an — ohne feste Syntax, ohne neue App.

Hauptfunktionen

- **Freitext über 3 Messenger:** Telegram, WhatsApp, Threema
- **Artikelstamm laden:** paginiert über den Lexware-Baustein
- **KI-Mapping:** striktes JSON, Temperatur 0
- **Nur echte Nummern:** Prüfung gegen den Katalog-Index
- **PRÜFEN-Markierung:** Unklares als 0-€-Platzhalter, gesondert gemeldet
- **Angebotsentwurf:** ohne Finalisierung (Status Entwurf)
- **Ausgabe:** E-Mail + Telegram/WhatsApp/Threema (leeres Ziel übersprungen)

Typischer Prozess

- 1 · Materialangabe per Telegram, WhatsApp oder Threema schicken
- 2 · Artikelstamm laden und reduzieren
- 3 · KI ordnet zu, Prüfung gegen Katalog
- 4 · Angebotsentwurf anlegen & Ergebnis über E-Mail + Messenger melden

Wichtigste Vorteile

- **Schneller zum Angebot** — Entwurf direkt aus dem Freitext
- **Weniger Fehler** — nur existierende Artikelnummern
- **Nichts geht unter** — Unklares wird sichtbar markiert
- **Kontrolle bleibt** — Entwurf, nicht finalisiert

Bewusst ohne Zahlen: belastbare Kennzahlen liegen nicht vor.

Technik

n8n (selbst gehostet)

Telegram · WhatsApp · Threema

Messenger-Baustein

E-Mail (SMTP)

Lexware Office API (Baustein)

OpenAI-kompatibler Endpunkt

35 Nodes

Datenschutz & Betrieb

- Verarbeitet Materialangabe + reduzierte Artikelliste — keine Kundendaten im Mapping
- Empfänger: eigene n8n-Instanz, Lexware API (Baustein), KI-Endpunkt, Messenger (Telegram/WhatsApp/Threema), SMTP
- KI-Endpunkt wählbar — lokales Modell für volle Datenhoheit möglich
- KI-Antwort wird gegen den echten Katalog geprüft

Projektstatus

EINSATZBEREIT

Mehrkanal: Eingang über 3 Messenger, Ausgabe über E-Mail + 3 Messenger

AUSBAU

Echte Artikel-Referenz statt Custom-Position; Steuersatz je Artikel

Ehrlich eingeordnet: Die KI verwendet nur existierende Artikelnummern; nicht gemappte Positionen werden markiert. Alle Artikelnummern und Preise in den Ansichten sind Beispieldaten.